

NOOL Systém správy alertů

Release: 4.1

NOOL systém správy alertů (Alert Management Systém - AMS) R4.1 obsahuje tyto hlavní úpravy:

1. ADMINISTRACE UŽIVATELŮ

NOOL vygeneruje pro danou organizaci (MAH, koncový uživatel) pouze jeden přístup s rolí administrátora. Další uživatele a jejich role (admin, user, viewer) si již spravují koncoví uživatelé sami.

Pozn.: jednou zadaného uživatele lze pouze zneaktivnit, nelze jej zrušit (z důvodu konzistence logů).

2. UŽIVATELSKÁ SPRÁVA NOTIFIKACÍ

Ve správě uživatelů (role *MAH/OBP/KONCOVÝ UŽIVATEL*) si každý uživatel může nastavit, jaké přijímání notifikací si povolí.

Notifikace: a) Informace o novém alertu

- b) Eskalace – MAH nečinnost 5 dní
- c) Eskalace – MAH nečinnost 10 dní
- d) Informace o odeslání zprávy na End Usera (předvolené)
- e) Informace o odeslání zprávy na NOOL (messenger)
- f) Informace o uzavření alertu NOOL nebo End Userem
- g) Informace o znovuotevření již uzavřeného alertu MAHem nebo End Userem
- h) Informace o vzniku alertu s High prioritou (vakcíny, ev. spec. LP)
- i) Eskalace – KU nečinnost 48 hodin
- j) Eskalace – KU nečinnost 5 dnů

Odesílání všech systémových notifikací či eskalací na uživatele, kteří jsou registrováni ve webovém rozhraní v ostrém prostředí AMS, se pak řídí tímto nastavením. Nastavení notifikací se tedy váže ke konkrétnímu API uživateli.

Pozn.: bylo by vhodné, aby minimálně eskalační a High Priority notifikace byly přiděleny alespoň k jednomu uživateli z organizace.

3. UŽIVATELSKÁ OBNOVA (SPRÁVA) HESEL

Uživatelská obnova hesla (a) zapomenutí, b) změna).

- a) Zapomenutí hesla – je realizováno přes formulář, kde je zadán uživatelské jméno (login), následně do odpovídajícího emailu je zaslán jednorázový odkaz na změnu. Toto se děje při vstupu do systému.
- b) Změna hesla je možná i v rámci správy uživatelů (tj. přímá změna hesla).
- c) Vždy je odeslána konfirmace na email, že heslo bylo změněno.
- d) Doplněna chybová hláška, pokud bylo zadán nesprávný login nebo heslo nebo uživatel nemá oprávnění pro vstup do ostrého prostředí.

4. ÚPRAVA PŘEDINVESTIGACE

4.1 AUTOMATICKÉ UZAVÍRÁNÍ PPSU ALERTŮ

IF „Source Business Process“= „National System PPSU Request“ a zároveň „Market“ <> „CZ“ pak do pole „Předanalýza - automatická“ se zapíše hodnota „EMVS Error – PPSU request“, do pole „Stav

alertu“ se zapíše hodnota „06g- Uzavřeno – NOOL - chyba NSOL“ a do pole „Výsledek šetření“ hodnota „Uzavřeno – chyba NSOL“.

4.2 DALŠÍ ÚPRAVY V PŘEDINVESTIGACI – drobné úpravy algoritmů, pro zpřesnění výsledků.

5. HROMADNÝ IMPORT ZMĚN STAVŮ

Byl znovu aktivován hromadný import změn stavů – byla nutná úprava na kontrolu přípustnosti změn stavů dle podmínek procesního workflow. Hromadný import je nyní přístupný i pro role „Koncový uživatel“ a „NOOL“.

6. JEDNOTNÝ UTC ČAS

Všude bude používán jeden jednotný čas (UTC) (tj. SEČ - 1-2 hod.) pro logy, e-mail, apod.

7. NABÍZENÍ PŘEDDEFINOVANÝCH ZPRÁV

7.1 Detail i seznam číselníku API zpráv se rozšířil o pole „Stav pro odeslání zprávy“. Toto pole určuje, zda v příslušném stavu alertu se bude API zpráva nabízet. Je tedy upraveno předbírání předdefinovaných zpráv ve WEB AMS a v API.

7.2 Do číselníku API zpráv byl přidán filtr pro toto pole.

8. FILTR – „NOOL ZPRÁVY“

8.1 NOVÝ FILTR V SEZNAMU ALERTŮ

Přidán filtr pro všechny role, zda je či není nad alertem „NOOL zpráva“ (analogicky jako pro předdefinované zprávy).

8.2 KAŽDOU „NOOL ZPRÁVU“ je možné poslat také jako notifikaci (e-mail) na PŘÍJEMCE.

Toto bude ale možné také uživatelsky zrušit (viz bod 2).

Pozn. „NOOL zpráva“ = komunikace v AMS mezi MAH a NOOL či mezi End User a NOOL.

9. FILTR ALERTŮ – „POŽADAVEK“

Ve filtrech ve všech rolích (MAH, Koncový uživatel, NOOL) byla volba „Požadavek na koncového uživatele“ s možnostmi („Nezáleží“, „ANO“, „NE“).

Text filtru se změnil na „Nevyřízený požadavek“

Odpověď „ANO“ není, ale jsou následující možnosti:

- „MAH od KU“ (alert je ve stavu 04a, 03c, 03d)
- „MAH od NOOL“ (alert je ve stavu 04b)
- „NOOL od KU“ (alert je ve stavu 04d)

Odpověď „NE“ - zůstane pro podmínku: *alert není v žádném ze stavů: 04a,04b,04d,03c,03d.*

10. ZABRÁNĚNÍ PŘEPNUTÍ MAH ZPĚT DO REŽIMU „KLIKACÍCH E-MAILŮ“

Kontrola na existenci alespoň jednoho uživatele, který pro daného MAH je v ostrém prostředí. Nelze zrušit „posledního“ uživatele ani jej přepnout do testovacího prostředí, pokud se již MAH s daným CP_Number zapne do ostrého prostředí.

11. OSTATNÍ ÚPRAVY

11.1 NOVÝ STAV ALERTU – „06o - Uzavřeno - KU nespolutracuje - nelze vydat“.

MAH má nově možnost uzavřít alert, ve kterém požádal o součinnost koncového uživatele, ale ten ani přes upozornění a varování nereaguje, stavem „06o - Uzavřeno - KU nespolutracuje - nelze vydat“.

Pozn.: Je možné použít až po 9 dnech ve stavu „03d (Eskalace KU - 5 dní)“. O těchto případech NOOL může informovat i SÚKL.

11.2 Byla **zkrácena doba**, po které je MAH upozorněn na nečinnost ze 7 dní na 5 (stav „**03a - MAH - Nečinnost 5 dní**“).