



# Novinky v AMS Release 4.0

# SYSTÉM PRO SPRÁVU ALERTŮ

## AMS – release 4.0 obsahuje tyto úpravy:

### A. OPRAVA HLAVNÍCH CHYB

- 1) **Skupiny alertů** - úplně přepracována práce se skupinami alertů (změna stavu jen u neuzavřených alertů ve skupině).
- 2) **Posílání požadavků MAH na KU** - pokud MAH změnil stav alertu na „MAH požaduje info od KU“ a nepostupoval přes proces „Zaslat zprávu“ pak koncový uživatel nedostal zprávu o tom, co MAH požaduje. Opraveno dle nového procesního workflow.
- 3) **Přepracováno přihlášení do web rozhraní** - odstranění problémů s opakovaným přihlášením pod jiným uživatelem a „zapamatováním si“ předchozího přihlášení.

### B. AMS 4.0

- 1) **Logování změn** –loguje se detailněji změna stavu alertů a nově také všechny ostatní změny v editovatelných polích. MAH vidí jen omezené info, pokud změnu provede koncový uživatel.
- 2) **Předanalýza alertu** - po přijetí alertního e-mailu a jeho primární transformace do DB podoby jsou prováděny následující kroky dle workflow 4.4.:
  - a) **Určení, zda se jedná o transakci MAH/OBP**
    - aa) **Určení, zda se jedná o transakci paralelního distributora**



# SYSTÉM PRO SPRÁVU ALERTŮ

## AMS – release 4.0 obsahuje tyto úpravy – pokračování:

Pokud se **nejedná** o transakci MAH/OBP v rámci automatizované předanalýzy:

**ba)** **Určení, zda se jedná o IMT operaci koncového uživatele** - pokud pole „*Business Source Process*“ obsahuje text „IMT“, jedná se o IMT operaci. Pokud pole „*Source Market*“ není „CZ“, jedná se o IMT fulfilling operaci a do pole „IMT“ bude zapsána hodnota „**IMT Fulfilling market**“ a alert bude automaticky uzavřen stavem „06n - IMT Fullfilling“.

**bb)** **Určení, zda je MAH známý** – pokud ne, je nutná investigace NOOL

**bc)** **Analýza možné technické/procesní chyby koncového uživatele** - výsledek se zapíše do nového pole „**Předanalýza NOOL**“. Toto pole je vyplňováno textovými hodnotami dle číselníku „**Výsledky investigace NOOL**“ (dvoujazyčný):

- bca)** Podezření na chybné nastavení snímače (dlouhý/krátký řetězec)
- bcb)** Podezření na nízkou kvalitu snímače (0/0,1/1,3/E,-/\_,...)
- bcc)** Podezření na neošetřenou chybu klávesnice (y/z, malá/VELKÁ)
- bcd)** Podezření na jiné technické chyby (duplicitní SN v bulk operaci,...)
- bce)** Podezření, že MAH nenahrál data do úložiště
- bcf)** Opakovaný výdej
- bcg)** Reaktivace po lhůtě (10 dní)

**bd)** **Kontrola na databázi výjimek** - pokud se jedná o **technickou chybu MAH** („**Kód chyby**“ se nerovná A7 nebo A24) a zároveň je „**Kód produktu**“ a „**ID šarže**“ v číselníku výjimek bude toto indikováno v poli „Investigace NOOL“ dle číselníku „**Výsledky Investigace NOOL**“. Výjimka je automaticky uzavřena („06d - *Uzavřeno - chyba MAH/OBP, výjimka ZOL par. 11r - lze vydat*“)

# SYSTÉM PRO SPRÁVU ALERTŮ

## AMS – release 4.0 obsahuje tyto úpravy – pokračování:

Následně po dokončení předanalýzy:

- c) Odeslání upozorňovacího (notifikačního) e-mailu o novém alertu** - po ukončení ANALÝZY NOOL (tedy **pouze v případě stavu „01a“** (resp „01aa“) bude **ihned** odeslán notifikační e-mail za každý alert zvlášť (nikoliv tedy hromadně dávkově a souhrnně). Tento **dvoujazyčný** (CZ/AJ) e-mail bude obsahovat obecné upozornění na nový alert +: UPRC, Datum vzniku alertu, Text, IMT, Výjimka, Skupina, Anonymní Skupina, Priorita, Výsledek technické analýzy.
  - d) Filtry – agregované**
- 3) Možnost přidání souboru i bez vyžádání** - MAH, NOOL či KU může vložit soubor i bez požadavku MAHa (při dodržení platných omezení). Lze přidávat u všech alertů, které nemají příznak „ARCHIV“ (bez ohledu nato, že jsou otevřené nebo uzavřené). Nové pole „Příloha“ v detailu alertu - počet příloh je omezený (počtem (10) a celkovou velikostí (50MB)).
- 4) Komunikace s NOOL** - MAH nebo koncový uživatel může přímo komunikovat s NOOL prostřednictvím interního „chatu“. (Volba "Zaslat zprávu NOOL"). NOOL je o zprávě informován pomocí notifikačního e-mailu a může v rámci AMS odpovídat. **Poznámka:** v API řešeno parametrem "public" u zaslání zprávy, který by se měl nastavit na "false").  
**Komunikace s NOOL nemá vliv na stav alertu.**
- 5) Znovu otevírání již uzavřeného alertu**  
Pokud uživatel bude chtít změnit již uzavřený alert - bude požadován **důvod znovuotevření**. Bude dotaz dle číselníku „Důvod znovuotevření“ - výsledek bude zaznamenán v novém alertním poli „Duvod\_reopen“. **Poznámka:** Pokud by teoreticky došlo k vícenásobnému znovuotevření – bude uveden pouze poslední důvod. Zbytek bude v logu. Nový číselník důvodů znovuotevření: ID, Název, Text (CZ,AJ)



# SYSTÉM PRO SPRÁVU ALERTŮ

## AMS – release 4.0 obsahuje tyto úpravy – pokračování:

### C. ZMĚNY v API

- 1) **Přehled chybových stavů** - přidány chybové stavy: ID 25-33
- 2) Bod 2.6. Přidány **url funkce pro vývojové prostředí**: <https://betaapi.czmvo.cz/alerts/>
- 3) Bod 2.6.1. **settingallowed** – true/false – příznak, zda je možné tento stav alertu nastavit. **Poznámka:** v API doplněno textem: ....při splnění podmínek workflow.
- 4) **Přidány akce pro nový číselník „Důvody znovuotevření“** - důvod otevření se nastavuje parametrem při nastavení stavu.
- 5) Bod 2.6.2. Přepracovány a přidány akce pro práce se zprávami a skupinami.