

NOOL Systém správy alertů

Release: 2.3

Nool systém správy alertů R2.3 obsahuje tyto nejdůležitější úpravy:

1. **Anonymní ID** - grupa za koncového uživatele – pracuje se s ní stejně jako s normální grupou.
2. **Eskalace na MAH po 7 dnech nečinnosti** (dočasně omezeno jen na alerty ne starší než 90 dnů)
3. V messages – se zobrazují vždy oba jazyky textu (všechny Typy uživatelů).
4. Ošetřen pokus o importní změnu stavu alertu, patřícího jinému MAH (chyba v importu).
5. **Nová pole/sloupce/filtry v API:**
END USER:
 - Filtr: Počet dnů od poslední změny: od – do
 - Kód provozovny
 - Název provozovny
6. Přidáno do Seznamu pole *ID Batch stored* + přidán filtr na toto pole (všechny typy uživatelů).
7. **Reporty**
 - Kompletní výpis detailu v alertu/ů (označené/vyfiltrované alerty)
 - Výpis auditního logu u alertu/ů (označené/vyfiltrované alerty)
 - **Souhrnný report – za období** (volitelně nebo přednastavené: do 24 hodin, 1-10 dnů, 11-20, 21-30, 31-90, více než 91 dní)
Obsahuje: Počet alertů za období + rozpad dle Stavů alertu. + Celkem: V řešení, Uzavřeno (z toho počet chyb dle Výsledků řešení).
 - **Souhrnný report – za počet dní od poslední Změny stavu** (volitelně nebo přednastavené: do 24 hodin, 1-10 dnů, 11-20, 21-30, 31-90, více než 91 dní)
Obsahuje: Počet alertů za období + rozpad dle Stavů alertu. + Celkem: V řešení, Uzavřeno (z toho počet chyb dle Výsledků řešení).
8. Provedeny příslušné opravy a doplnění **v technické dokumentaci k API.**

20. října 2020

Zpracoval: Ing. Libor Svatoň